**ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI (2019-2020 GÜZ YARIYILI)**

Türkçe Öğretmenliği Programında öğrenim gören öğrencilere; öğretim elemanlarına, eğitim öğretime, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin tablolar aşağıda sunulmuştur.

Şekil 1.1 Ankete katılan lisans öğrencilerinin sayıları ve oranları

Aşağıdaki tabloda,öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalamasıyer almaktadır.

Tablo 1.

*Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet Maddelerinin Puan Ortalaması*

|  |  |
| --- | --- |
| Öğretim elemanlarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve dersi zamanında bitirmeleri | 7,6**\*** |
| Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve iyi hazırlanmaları | 6,9 |
| Öğretim elemanlarının sizleri birey olarak dikkate almaları ve önemsemeleri | 6,7 |
| Öğretim elemanlarının sizlere yönelik davranışlarında adil ve tarafsız olmaları | 6,7**\*** |
| Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri sizlerle paylaşmaları | 6,6 |
| Derslere katılımınızı sağlamaya yönelik etkinliklerin uygunluğu | 6,6 |
| Öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmaları | 6,3 |
| Derslerdeki etkinliklerde uygun araç gereçlerin (projektör vb. araçlar) kullanılması | 6,3**\*** |
| Sınavlardan sonra sınav sonucu ve cevaplar ile ilgili sizlere yapılan geri bildirimin yeterliliği | 4,7 |
| **TOPLAM** | **6,4** |

Aşağıdaki tabloda,eğitim öğretime yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalamasıyer almaktadır.

Tablo 2.

*Eğitim Öğretime Yönelik Memnuniyet Maddelerinin Puan Ortalaması*

|  |  |
| --- | --- |
| Öğretim programınızda yer alan derslerinizin teorik açıdan yeterliliği | 6,6**\*** |
| Öğrenim gördüğünüz alanla ilgili yeterlilikleri kazandırıcı temel derslerin olması | 6,6**\*** |
| Dersleriniz ile ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterlilik düzeyi | 6,4 |
| Derslerde yapılan eğitim etkinliklerinin kalitesi | 6,4 |
| Öğretim programınızda yer alan derslerinizin uygulama açısından yeterliliği | 6,4**\*** |
| İlgi ve gereksinimlerinizi karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması | 5,5**\*** |
| Yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyi | 4,3**\*** |
| **TOPLAM** | **6** |

Aşağıdaki tabloda,rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalamasıyer almaktadır.

Tablo 3.

*Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Maddelerinin Puan Ortalaması*

|  |  |
| --- | --- |
| Danışmanınızın size yeterli zaman ayırması | 6,6**\*** |
| Okul uygulamalarında (öğretmenlik stajı) uygulama öğretim elemanının sağladığı rehberlik ve desteklerin yeterliliği | *6,3* |
| Üniversiteye başladığınız ilk günlerde fakültenin tanıtımına yönelik sunulan (kampüs, bölüm, öğretim elemanları, olanaklar, etkinlik alanları, kütüphane vb.) hizmetler | 5,4 |
| Mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri | 5,3**\*** |
| Mezuniyet sonrası iş seçenekleriniz konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetleri | 4**\*** |
| **TOPLAM** | **5,5** |

Aşağıdaki tabloda, fakültenin fiziksel yeterliklerine yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalaması yer almaktadır.

Tablo 4.

*Öğrencilerin Fakültenin Fiziksel Yeterliklerine Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Öğrenim gördüğünüz dersliklerin aydınlatılma düzeyi | 6,7 |
| Öğrenim gördüğünüz dersliklerin öğrenci sayısına uygunluk düzeyi | 5,9 |
| Kantininizin fiziksel ortamının uygunluğu | *5,5* |
| Eğitim gördüğünüz binanın fiziksel olanakları | *5* |
| Öğrenim gördüğünüz dersliklerin ısınma düzeyi | *4,7* |
| Fakültede serbest çalışma yapabilecek salonların varlığı ve yeterliliği | *4,5* |
| Kantinlerde sunulan ürün ve hizmetlerin kalite düzeyi | *4,4* |
| Fakültedeki bilgisayar laboratuvarlarının yeterliliği | 4,3 |
| Öğrenim gördüğünüz dersliklerin temizlik düzeyi | *4,1* |
| **TOPLAM** | **5** |

Aşağıdaki tabloda, fakültenin sosyal yeterliklerine yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalaması yer almaktadır.

Tablo 5.

*Öğrencilerin Fakültenin Sosyal Yeterliklerine Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Öğrenci kulüplerinin yeterliliği | 4,8 |
| Fakülteniz tarafından size sunulan kültür, sanat ve spor olanakları | 4,7 |
| Fakülteniz tarafından size sağlanan burs olanakları | 3 |
| **TOPLAM** | **4,1** |

Aşağıdaki tabloda, güvenliğe yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalamasıyer almaktadır.

Tablo 6.

*Öğrencilerin Fakültenin Güvenliğine Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Sınavların güvenli şekilde yapılması | 7,1 |
| Fakülte içi güvenlik hizmetlerinin yeterliliği | *5,1* |
| **TOPLAM** | **6,1** |

Aşağıdaki tabloda, fakülte çalışanlarına yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalaması yer almaktadır.

Tablo 7.

*Öğrencilerin Fakülte Çalışanlarına Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Eğitim gördüğünüz bölümdeki büro çalışanlarının size karşı davranışları | 5,6 |
| Öğrenci işleri bürosu tarafından sunulan hizmetlerin yeterliliği | 4,7 |
| **TOPLAM** | **5.1** |

Aşağıdaki tabloda, fakülte ve bölüm yönetimine yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalaması yer almaktadır.

Tablo 8.

*Öğrencilerin Fakülte ve Bölüm Yönetimine Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Öğrenim gördüğünüz bölüm yöneticilerinin sorun ve önerilerinize karşı duyarlılığı | 6,1 |
| Okul yöneticilerinin sağladığı destek hizmetleri | 5,7 |
| Fakültenin faaliyetlerine yönelik karar alma süreçlerinde görüş, öneri ve eleştirilerinizin bölüm yönetiminden başlayarak üst yönetime kadar ulaştırılabilme düzeyi | 5,5**\*** |
| **TOPLAM** | **5,7** |

Aşağıdaki tabloda, duyuru ve bilgilendirme yeterliğine yönelik memnuniyet maddelerinin puan ortalamasıyer almaktadır.

Tablo 9.

*Öğrencilerin Duyuru ve Bilgilendirme Yeterliğine Yönelik Memnuniyet Durumları*

|  |  |
| --- | --- |
| Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlâna vb.) hakkında bilgilendirilme yeterliliği | 5,6**\*** |
| Proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmelerin yeterliliği | 4,8**\*** |
| **TOPLAM** | **5,2** |